

## Samfundsansvar i Skjern Bank

I Skjern Bank har vi ikke en særskilt politik for samfundsansvar, da vi ser det som en naturlig del af vores hverdag. Vi har siden bankens grundlæggelse i 1906 altid været stærkt forankret i lokalsamfundet.

Skjern Bank ønsker at være et ansvarligt og værdiskabende pengeinstitut, som arbejder på at skabe de bedste resultater for såvel vore kunder, medarbejdere, lokalsamfundet samt det omgivne miljø.

### **Kunder**

Vi lægger stor vægt på den personlige kontakt og den gode dialog i mødet med vores kunder. Vi ser det som vores fornemmeste opgave at imødekomme kundernes behov for bankydelser, at yde en troværdig, forståelig og redelig rådgivning og i øvrigt at gøre os fortjent til kundernes tillid. Dette er afgørende for vores succes, og for bankens eksistensberettigelse i det hele taget.

Banken arbejder for, at

- Kunderne forstår deres økonomiske situation og de produkter, vi tilbyder.
- Bankens rådgivere har kontakt til kunderne med jævne mellemrum.
- Kunderne har let adgang til banken og den kvalificerede rådgivning, som banken tilbyder.

### **Medarbejdere**

Vi ønsker at skabe rammerne for et godt og udfordrende arbejdsliv med attraktive betingelser og muligheder for vores medarbejdere ved at

- Sikre et godt fysisk og psykisk arbejdsmiljø.
- Løbende at fokusere på medarbejdernes kompetencer.
- Understøtte trivsel og sundhed på arbejdspladsen.
- Fastholde en lønpolitik uden variable løndelev til nogen i banken, herunder også bestyrelse og direktion.

Banken har konkret:

- Årlige medarbejderudviklingssamtaler, hvor der også er fokus på uddannelse og trivsel.
- I 2013 udviklet et værktøj til at kortlægge medarbejdernes kompetencer – både faglige og personlige for herved at skabe fokus på kompetenceudvikling og for at sikre den enkelte medarbejders jobmuligheder på både kort og lang sigt.
- I efteråret 2014 har alle privatrådgivere i banken gennemgået et uddannelsesforløb i samarbejde med Erhvervsakademi SydVest og to eksterne konsulenter. Uddannelsesforløbet er et resultat af ovennævnte kompetenceudviklingsprogram.
- Tilbud til alle medarbejderne om gratis frugt samt tilskud til motion.
- Personaleforening, der løbende arrangerer medarbejderarrangementer af både sportslig og social karakter, hvortil banken giver et årligt tilskud.
- Tilknyttet en privat sundhedsforsikring til alle medarbejdere.

- Sørg for, at der tages hensyn til medarbejderne i form af orlov, deltid og flextid.
- Udarbejd diverse politikker fx sundhedspolitik, sygepolitik og sorgpolitik.
- En seniorpolitik, som muliggør individuelle senioraftaler til gavn for såvel den enkelte medarbejder som banken.
- En seniorklub som afholder forskellige arrangementer for pensionerede medarbejdere, idet banken finder det vigtigt, at der – også efter pensionering – bevares en tæt kontakt til medarbejderne.

## **Miljø**

Som bank og arbejdsplads tager vi et medansvar for miljøet, idet vi overordnet ønsker at begrænse miljøpåvirkningen og de miljørelaterede risici så vidt muligt.

Det gør vi:

- Som bank gennem långivning til miljø- og energirigtige investeringer. Både til privatkunder og erhvervslivet og gerne i samarbejde med offentlige prioriterede områder eller lokale miljø- og energivirksomheder.
- Som arbejdsplads fokuserer vi på nogle udvalgte områder som for eksempel genbrug af papiraffald og reduktion af el, vand- og varmebrug.

## **Lokalsamfund**

Skjern Bank blev grundlagt i 1906 og er i dag et moderne pengeinstitut med hovedsæde samt 5 filialer med stærke rødder i lokalsamfundet. Med baggrund i vores forankring i lokalområdet har vi et naturligt ønske om at understøtte udviklingen i området, og vi søger derfor at udnytte vort indgående kendskab til lokalområdet, dets beboere og de erhvervsdrivende ved at forene ansvarlig kreditgivning og en redelig rådgivning til gavn for såvel lokalområdet, kunderne og os selv som pengeinstitut.

Vores målsætning er at skabe langsigtede og bæredygtige kunderelationer og udvikling i lokalområdet.

Desuden ønsker vi at være en aktiv medspiller i forhold til det lokale foreningsliv. Vi støtter således den lokale sport og kultur, fordi vi tror på, at positive relationer lønner sig, og fordi sports- og kulturoplevelser skaber sammenhold og bidrager til et sundt og rigt liv.